

# Všeobecné obchodní podmínky RS Stavmat s.r.o.

## 1. Rozsah a platnost

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti RS Stavmat s.r.o. se sídlem Zhoř 51, 399 01 Milevsko, IČ 17130344 (dále jen „**Společnost**“) se vztahují na veškeré smlouvy na dodávku a instalaci fotovoltaických elektráren, tepelných čerpadel, baterií a/nebo dalších produktů, jakožto i na poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavřených mezi Společností a jejími zákazníky (dále jen „**Zákazník**“; Společnost a Zákazník dále společně jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“). Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy a upravují blíže práva a povinnosti Smluvních stran a podmínky provedení plnění dle Smlouvy.
- 1.2. Ustanovení těchto VOP, u kterých je to výslovně uvedeno, se vztahují pouze na Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 1.3. K uzavření smluvního vztahu mezi Společností a Zákazníkem, jehož předmětem je dodávka a instalace produktů Společnosti Zákazníkovi vymezených ve Smlouvě a poskytování služeb dle Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), dochází podpisem Smlouvy poslední Smluvní stranou.
- 1.4. Smluvní strany a základní ustanovení smluvního vztahu Smluvních stran jsou vymezeny v příslušné Smlouvě. Neurčí-li Smlouva jinak, mají v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP přednost ustanovení Smlouvy, případně objednávky, rozpočtu či jiných dokumentů, které jsou v příloze Smlouvy.
- 1.5. Smlouva zpravidla definuje následující:
  - a) konkrétní podobu Díla,
  - b) místo provádění Díla (dále jen „**Místo plnění**“),
  - c) cenu za dílo (dále jen „**Cena**“) a způsob jejího hrazení,
  - d) další služby a činnosti spojené s Dílem.
- 1.6. Veškeré pojmy (zejména pojmy s počátečním velkým písmenem) uvedené v těchto VOP mají stejný význam jako ve Smlouvě, pokud jim tyto VOP nepřiznávají jiný význam.

## 2. Dílo jako předmět Smlouvy

- 2.1. Společnost je povinna dodat Zákazníkovi na svůj náklad dodávku a montáž Díla sjednaného ve Smlouvě a jejích přílohách a Zákazník je povinen řádně provedený Dílo od Společnosti převzít a zaplatit mu za Dílo cenu (dále jen „**Cena**“), to vše za podmínek stanovených ve Smlouvě, jejích přílohách a těchto VOP.
- 2.2. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, je součástí Díla kromě dodání a instalace sjednaných produktů také následující:
  - a) provedení zkoušky funkčnosti Díla;
  - b) zajištění finální revize Díla;
  - c) v případě dodání a instalace fotovoltaických elektráren zajištění napojení Díla na distribuční soustavu.
- 2.3. Společnost si vyhrazuje právo na změnu technické specifikace Díla za podmínky zachování stanovené ceny za 1 kWp výkonu Díla.
- 2.4. Pokud není ve Smlouvě (např. jako součást rozpočtu) nebo těchto VOP uvedeno jinak, není součástí Díla následující:
  - a) příprava jakékoliv projektové či jiné dokumentace nezbytné pro provedení Díla, včetně posouzení statiky Místa plnění;
  - b) zajištění jakýchkoliv technických nebo správních podkladů a povolení nezbytných pro dodání, instalaci nebo následný provoz Díla (např. ohlášení stavby, stavební povolení, kolaudační souhlas nebo rozhodnutí, povolení stavby v chráněné krajinné oblasti nebo v památkové zóně);

- c) úpravy venkovního elektroměrového rozvaděče nad rámec připojení fotovoltaické elektrárny, úpravy stávajících rozvodů elektrické energie v Místě plnění a úprava nebo zhotovení systému ochrany proti úderu bleskem (LPS);
  - d) zajištění opětovného zhotovení jakýchkoliv revizních zpráv a dalších dokumentů přímo nesouvisejících s Dílem, které bude v důsledku instalace Díla nutno vyhotovit (zejména nikoliv však výlučně systémy ochrany proti úderu bleskem (LPS), komíny, střechy apod.).
- 2.5. Požadavky na změny Díla může Zákazník uplatnit u Společnosti pouze před podpisem Smlouvy. Takové změny musí být Smluvními stranami odsouhlaseny a promítnuty do Ceny a termínů dodání a instalace. Později uplatněným požadavkům není Společnost povinna vyhovět. Jakékoliv dodatečně požadované změny Díla ze strany Zákazníka mohou být Smluvními stranami sjednány pouze v rámci dodatku ke Smlouvě podepsaném oběma Smluvními stranami se stanovením změny Ceny a termínů plnění Společnosti.
- 2.6. Návod obsahující informace o způsobu použití a údržby Díla a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby, a o případných rizicích s tím spojených bude Zákazníkovi zaslán v elektronické podobě na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Zákazník, který je spotřebitelem, má možnost požádat Společnost o návod též v listinné podobě, pokud to není nepřiměřené konkrétní situaci. Stejnou formou budou Zákazníkovi sděleny informace o označení výrobce, dovozce nebo dodavatele jednotlivých produktů v rámci Díla, pokud tyto informace nejsou uvedeny přímo na příslušném produktu.

### 3. Způsob provádění Díla

- 3.1. Zákazník bere na vědomí, že Dílo je možné dodat a provést pouze za předpokladu stavební připravenosti, tj., že je Místo plnění konstrukčně, technicky a právně způsobilé pro provedení dodání a instalace Díla (dále jen „**Stavební připravenost**“). Níže uvedená pravidla platí zejména v případech, kdy si Stavební připravenost zajišťuje sám Zákazník, přičemž se na situace, kdy Stavební připravenost a další související činnosti zajišťuje Společnost, použijí přiměřeně.
- 3.2. V relevantních případech je Zákazník povinen poskytnout Společnosti veškeré podklady, dokumenty a součinnost potřebné k zajištění napojení Díla na distribuční soustavu nebo dodání jiných částí Díla, které mají být dle Smlouvy zajištěny nebo získány od orgánů veřejné moci nebo jiných třetích osob a jejich zajištění nebo dodání nezávisí na konečném rozhodnutí Společnosti, včetně udělení všech potřebných plných mocí. Pokud tak neučiní, Společnost nebude odpovědná za nenapojení Díla na distribuční soustavu nebo za nedodání části Díla příslušným orgánem veřejné moci či třetí osobou. Společnost též neodpovídá za (i) prodlení nebo nečinnost na straně orgánu veřejné moci nebo třetí osoby zajišťující napojení Díla na distribuční soustavu či jiné části Díla dle Smlouvy, a dále za (ii) nenapojení Díla na distribuční soustavu či za nedodání jiné části Předmětu ze strany orgánu veřejné moci nebo třetí osoby dle Smlouvy v důsledku toho, že Zákazník nebo Místo plnění nesplní z jakéhokoliv důvodu podmínky pro napojení na distribuční soustavu nebo dodání příslušné části Díla.
- 3.3. Datum zahájení vlastního dodání a montáže (realizace) Díla sdělí Společnost Zákazníkovi nejméně sedm (7) dnů předem. Zákazník je povinen zajistit Stavební připravenost, zejména aby bylo bez obtíží přístupné, řádně vyklizené, mělo dostatečné kapacity a přívody elektrické energie a splňovalo podmínky pro bezpečnou realizaci Díla dle příslušných právních předpisů, např. aby střecha neobsahovala azbestové součásti, byla řádně zkolaudována, měla náležitosti stanovené ve Smlouvě a byla v dobrém technickém stavu. Pro vyloučení pochybností, za zahájení plnění Díla se nepovažuje zahájení vlastního dodání a montáže (realizace) Díla dle tohoto článku, ale již samotné přípravné práce Společnosti na Dílo jako je objednávka zboží, příprava energetické studie, příprava projektu atd.

- 3.4. Zákazník je povinen před sjednaným zahájením realizace Díla zejména:
- sdělit Společnosti veškeré informace o stavu Místa plnění, které jsou významné pro řádnou a včasnou realizaci Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace budovy, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor;
  - předat Společnosti veškerou dokumentaci, výkresy a výpočty pro realizaci Díla, pokud jsou potřeba, s výjimkou dokumentace, kterou má Společnost na základě Smlouvy dodat Zákazníkovi, a to v kvalitě a s náležitostmi nutnými pro realizaci Díla;
  - umožnit osobní prohlídku Místa plnění za účelem zjištění a ověření Stavební připravenosti a upřesnění technického řešení; a
  - zkontrolovat, že podkladové informace, kterými disponuje Společnost pro přípravu Smlouvy odpovídají reálným technickým parametrům Místa plnění a požadavkům Zákazníka
- 3.5. V případě, že v rámci provádění Stavební připravenosti nebo v průběhu realizace Díla v případech, kdy Stavební připravenost zajišťuje Zákazník, bude zjištěno, že stav místa plnění není pro realizaci Díla vhodný (např. neumožňuje Dílo konstrukčně, technicky nebo právně provést, umožňuje realizaci Díla pouze se zvýšenými náklady, může dojít k negativnímu ovlivnění funkčnosti Díla nebo realizací Díla hrozí škoda na majetku Zákazníka nebo třetí osoby), je Společnost povinna na tuto skutečnost Zákazníka upozornit. V takovém případě může kterákoliv ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit.
- 3.6. Zákazník je povinen poskytovat Společnosti v průběhu realizace Díla veškerou součinnost nezbytnou k řádnému dokončení realizace Díla. Zákazník je zejména povinen:
- umožnit Společnosti nezbytné technické zásahy v rámci Místa plnění;
  - poskytnout Společnosti uzamykatelný či jinak zabezpečený prostor dostatečně chráněný proti dešti a jiným nepříznivým klimatickým podmínkám k uskladnění produktů, materiálu a vybavení;
  - umožnit nebo zajistit možnost umístění pracovních zařízení Společnosti v Místě plnění v rozsahu požadovaném Společností;
  - umožnit pracovníkům Společnosti bezplatně využívat sociální zařízení v Místě plnění pro účely jejich hygienických potřeb;
  - zajistit Společnosti na náklady Zákazníka napojení a odběr všech energií nezbytných pro realizaci Díla, zejména na elektrickou energii a vodu;
  - zajistit, aby v místě, kde bude instalován střídač, bylo zavedeno připojení k internetu s trvalým připojením o rychlosti minimálně 5Mb/s a v případě Wi-Fi síla signálu minimálně 30 %; v opačném případě nebude možné provést spuštění služby vzdáleného monitorování.
- 3.7. V případě, že Zákazník nezajistí Stavební připravenost Místa plnění v souladu se Smlouvou a těmito VOP a Společnost je schopna sjednat nápravu vlastními silami (např. Zákazník nevyklidí technickou místnost nebo jiné místo, kde má být Dílo realizováno, realizace vyžaduje stavební práce nesouvisející s instalací FVE, výkopové práce nebo zemní práce), je Společnost oprávněna připravit Místo plnění vlastními silami na náklady a nebezpečí Zákazníka. Činnosti potřebné pro zajištění Stavební připravenosti Místa plnění budou Zákazníkovi fakturovány spolu s doplatkem Ceny, a to dle počtu odpracovaných hodin pracovníků Společnosti v sazbě 700 Kč vč DPH za 1 člověkohodinu práce a dalších skutečně vynaložených nákladů na provedení takových prací.
- 3.8. Zákazník odpovídá za uschování a bezpečnost produktů, materiálu a veškerého vybavení uskladněného Společností po dobu realizace Díla v Místě plnění. Jakékoliv poškození nebo odcizení produktů, materiálu nebo vybavení Společnosti způsobené třetí osobou jde k tíži Zákazníka.

- 3.9. Zákazník je povinen během realizace Díla na konci každého dne zkontrolovat a podepsat (včetně uvedení svého jména a času podpisu) zápis v instalačním deníku Společnosti obsahující (i) čas zahájení prací Společnosti, (ii) soupis prací provedených Společností, (iii) přehled produktů a pracovního vybavení ponechaného Společností na Místě plnění, a (iv) čas ukončení prací Společnosti v daný den.
- 3.10. Smluvní strany jsou povinny potvrdit dokončení každé fáze Díla dle Smlouvy či Harmonogramu prací v objednávce v příloze Smlouvy (má-li Smlouva takovou přílohu) sepsáním a podpisem příslušného protokolu.
- 3.11. Společnost je oprávněná použít pro realizaci Díla nebo jakékoliv jeho části třetí osobu (subdodavatele) dle svého uvážení i bez předchozího souhlasu Zákazníka. Jakákoliv subdodávka nezbujuje Společnost odpovědnosti za výsledek a Společnost bude odpovídat za subdodavatele, jako by práce prováděla sama.

#### **4. Dokončení a předání Díla**

- 4.1. Dílo je dokončeno, pokud je předvedena způsobilost Díla sloužit svému účelu.
- 4.2. Pro vyloučení pochybností se jednoznačně uvádí, že součástí Díla není obstarání revizí hromosvodů, komínů či jiných částí stavby dotčených realizací Díla. Společnost nenesе jakoukoliv odpovědnost za případně neudělení revize v důsledku realizace Díla.
- 4.3. Po dokončení Díla vyzve Společnost Zákazníka k převzetí Díla, a to nejméně tři (3) pracovní dny předem. Zákazník je povinen se dostavit v čas určený Společností ve výzvě k převzetí Díla.
- 4.4. Zákazník je povinen převzít Dílo v případě, že je bez vad a nedodělků, nebo pokud Dílo vykazuje pouze drobné vady a nedodělky, které jednotlivě ani ve svém souhrnu nebrání řádnému užívání Díla. Vady a nedodělky dle předchozí věty nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí Díla. Smluvní strany sepíší předávací protokol o převzetí Díla, ve kterém uvedou všechny vady a nedodělky vytknuté Zákazníkem a lhůtu k jejich odstranění, která nebude kratší než třicet (30) dnů.
- 4.5. V případě, že Zákazník zjistí během předání Díla závažné vady a nedodělky Díla, které brání jeho užívání, má právo odmítnout převzetí Díla. V takovém případě Smluvní strany sepíší protokol, ve kterém uvedou všechny vady a nedodělky vytknuté Zákazníkem a lhůtu k jejich odstranění, která nebude kratší než třicet (30) dnů. Po odstranění vad a nedodělků Smluvní strany provedou nové předání Díla postupem dle tohoto článku VOP.
- 4.6. Pokud se Zákazník nedostaví k převzetí Díla na výzvu učiněnou Společností v souladu s těmito VOP, považuje se Dílo za řádně předané v den termínu pro předání Díla, a to bez vad a nedodělků. O tomto Společnost sepíše předávací protokol, který bude podepsán pouze Společností.
- 4.7. Nebezpečí škody na Díla přechází na Zákazníka dnem podpisu předávacího protokolu. Vlastnické právo k Díla přechází na Zákazníka úplným zaplacením Ceny a veškerého případného příslušenství, včetně smluvních pokut. Do doby přechodu vlastnického práva k Díla na Zákazníka je Zákazník povinen na své náklady a nebezpečí udržovat Dílo, pokud jím bylo převzato, a odpovídá za veškeré škody na Díla vzniklé od okamžiku převzetí Díla nebo od okamžiku, kdy je Dílo považováno za předané.

#### **5. Termíny pro realizaci Díla**

- 5.1. Termín pro realizaci Díla je uveden vždy ve Smlouvě. Pokud ve Smlouvě uveden není platí, že Dílo bude provedeno do 6 měsíců od zaplacení zálohové faktury.
- 5.2. Termíny uvedené ve Smlouvě či v příslušném Harmonogramu prací v objednávce v příloze Smlouvy (má-li Smlouva takovou přílohu) se prodlouží o dobu, po kterou trvají překážky nezávislé na vůli Společnosti bránící jí v realizaci Díla, případně po kterou Zákazník porušuje své povinnosti dle Smlouvy, vždy však nejméně o třicet (30) dnů s tím, že musí dojít ke zohlednění časových a personálních kapacit Společnosti. Za překážky bránící Společnosti v realizaci Díla se považuje zejména následující:

- a) Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoliv části Ceny nebo zálohy z Ceny sjednané dle Smlouvy;
  - b) Zákazník nezajistí Stavební připravenost v souladu se Smlouvou a těmito VOP ve sjednaném termínu před zahájením montáže Díla;
  - c) Zákazník předá Společnosti jakoukoliv věc nebo příkaz, které jsou nevhodné pro realizaci Díla, a to až do výměny věci nebo změny příkazu, případně do písemného potvrzení Zákazníka, že na použití takové věci nebo příkazu trvá, a to se všemi důsledky z toho plynoucími;
  - d) Dílo nelze provádět z důvodu nepříznivého počasí nebo klimatických podmínek, tj. zejména teploty pod 5 °C nebo nad 35 °C, námraza, déšť, hrozba výskytu blesků, při práci na střeše silný vítr o rychlosti přesahující 11 m/s a při instalaci panelů 7 m/s;
  - e) dojde ke zpoždění dodávek produktů, materiálů nebo jiných komponentů nezbytných pro realizaci Díla dodávaných třetí osobou;
  - f) nedostatek součinnosti Zákazníka;
  - g) případy vyšší moci dle Smlouvy nebo těchto VOP.
- 5.3. V případech uvedených v tomto článku VOP není Společnost povinna zahájit práce na Díle, případně je oprávněna přerušit práce na Díle do okamžiku, než dojde k odpadnutí překážky nebo dokud Zákazník nezjedná nápravu překážky v realizaci Díla.
- 5.4. Na písemnou žádost Zákazníka může být zahájení realizace Díla odloženo na pozdější termín, přičemž v takovém případě dojde k odpovídajícímu posunutí termínů ve Smlouvě či v příslušném Harmonogramu prací v objednávce v příloze Smlouvy (má-li Smlouva takovou přílohu), a to výhradně za podmínek stanovených Společností (zohlednění časových a personálních kapacit Společnosti).

## 6. Cena a splatnost

- 6.1. Zákazník je povinen zaplatit Společnosti za provedení Díla Cenu ve výši a způsobem specifikovaným ve Smlouvě a jejích přílohách, zpravidla dle položkového rozpočtu. Cena je uvedena bez DPH s orientačním výpočtem DPH. K Ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
- 6.2. V případě, že je Cena určena dle rozpočtu platí, že Společnost nezaručuje úplnost rozpočtu. Společnost tedy může požadovat zvýšení Ceny, objeví-li se při provádění Díla potřeba činností do rozpočtu nezahrnutých, pokud nebyly předvídané v době uzavření Smlouvy. Zhotovitel oznámí nutnost překročení rozpočtové částky a výši požadovaného zvýšení Ceny bez zbytečného odkladu poté, kdy se ukázala jeho nevyhnutelnost. Zákazník, který je spotřebitelem je oprávněn odstoupit v případě navýšení Ceny o více jak 10 %.
- 6.3. Společnost je dále oprávněna Cenu jednostranně upravit, zejména pokud:
- a) vícepráce spojené s dokončením stavební připravenosti nedostatečně provedené Zákazníkem;
  - b) od podpisu Smlouvy do realizaci Díla dojde k vydání nebo změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek stavebního povolení apod., které budou mít vliv na realizaci Díla, nebo cenový předpis, podle kterého je Cena stanovena;
  - c) dojde ke změně zákonné sazby DPH;
  - d) dojde k posunutí sjednaných termínů realizace Díla na žádost nebo zaviněním Zákazníka a toto posunutí povede ke zvýšeným nákladům na straně Společnosti;
  - e) Zákazník neposkytne dostatečnou součinnost pro realizaci Díla nebo nezajistí Stavební připravenost (nezajišťuje-li tuto Společnost), což povede ke zvýšeným nákladům na straně Společnosti;

- f) Zákazník se bezdůvodně nedostaví na sjednaný termín předání Díla nebo bezdůvodně odmítne podepsat předávací protokol, což povede ke zvýšeným nákladům na straně Společnosti.
- 6.4. Cena nezahrnuje běžné náklady na využití prostředku komunikace na dálku při uzavření Smlouvy a při následné komunikaci se Zákazníkem.
- 6.5. Cena je splatná na základě pravidel uvedených ve Smlouvě. V případě, že Smlouva neurčí jinak nebo neurčí termín splatnosti platí, že
- 10 % z Ceny bude uhrazeno dle splatnosti vystavené zálohové faktury.
  - 90 % z Ceny bude uhrazeno do 14 dnů od vystavení vyúčtovací faktury, přičemž tuto Společnost vystaví do 14 dnů ode dne předání Díla.
- 6.6. Cena bude vždy hrazena dle pokynů uvedených na příslušné faktuře Společnosti.
- 6.7. Faktura bude zaslána na poštovní adresu nebo elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.
- 6.8. Úplným zaplacením Ceny se rozumí zaplacení Ceny, všech dalších nákladů vzniklých Společnosti dle Smlouvy a těchto VOP nad rámec Ceny a případně také ceny za další vícepráce požadované a odsouhlasené se Zákazníkem nad rámec Díla, příslušenství pohledávek Společnosti za Zákazníkem a úhrada veškerých smluvních pokut.

## 7. Mlčenlivost

- 7.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o existenci Smlouvy, Smluvních stranách, celém obsahu Smlouvy, jakož i o všech skutečnostech a informacích, které se dozvěděly nebo se kterými přišly do styku jak v průběhu kontrakčního procesu, tak i během výkonu práv a povinností z Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kopírovat, prozradit, sdělit třetí osobě či jinak použít za jakýmkoli jiným účelem, než který stanovuje Smlouva nebo tyto VOP, jakékoli informace technické nebo obchodní povahy, které získala od druhé Smluvní strany (dále jen „**Důvěrné informace**“). Tato povinnost zůstává platná po dobu deseti (10) let od přijetí těchto informací a bude platit i po ukončení Smlouvy.
- 7.2. Za Důvěrné informace se považují veškeré informace, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti se Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností Smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda tvoří obchodní tajemství ve smyslu zákona, a bez ohledu na to, zda jsou jako Důvěrné informace výslovně označeny, či nikoli.
- 7.3. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku se nevztahuje na poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací jakoukoli ze Smluvních stran vyžadované právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné moci. O takovém poskytnutí nebo zpřístupnění Důvěrných informací je Smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu, pokud to příslušné právní předpisy nezakazují.
- 7.4. Žádná ze Smluvních stran nesmí v žádném okamžiku, to znamená ani po dobu účinnosti Smlouvy, ani po jejím ukončení, zpřístupnit třetí osobě Důvěrné informace náležející druhé Smluvní straně, s výjimkou zpřístupnění zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům pro plnění dle Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy. To neplatí, měla-li Smluvní strana tuto informaci k dispozici ještě před jejím poskytnutím druhou Smluvní stranou, obdrželi-li k tomu písemné svolení druhé Smluvní strany nebo je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny Důvěrné informace, o povinnosti utajovat Důvěrné informace ve smyslu Smlouvy.

- 7.5. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit Důvěrné informace svým poradcům (např. účetním nebo daňovým poradcům, advokátům, auditorům) zejména pro účely uzavření nebo plnění Smlouvy nebo pro účely auditu, vedení účetnictví a daňových přiznání, případně pro vedení sporů ze Smlouvy. Společnost je dále oprávněna sdělit Důvěrné informace svým obchodním zástupcům pro účely kalkulace nebo vrácení odměny za zprostředkování, subdodavatelům za účelem realizace Díla a orgánům veřejné moci v souvislosti s žádostí o Dotaci, pokud je zajištění dotace součástí Díla sjednaného ve Smlouvě a v příloze Smlouvy (má-li Smlouva takovou přílohu). Všechny třetí osoby (s výjimkou orgánů veřejné moci), kterým budou Důvěrné informace poskytnuty v souladu s tímto odstavcem, musí být vázány mlčenlivostí odpovídající minimálně mlčenlivosti dle těchto VOP.
- 7.6. Budou-li informace poskytnuté Zákazníkem, které jsou nezbytné pro plnění dle Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR), je Zákazník povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování (tj. v případě, že se jedná o subjekty od Zákazníka odlišné). Této povinnosti se Zákazník nemůže zprostit.
- 7.7. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení skutečností nebo informací, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy, je Smluvní strana, která se o prozrazení dozví, povinna neprodleně informovat druhou Smluvní stranu a podniknout veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku újmy nebo omezení jejího rozsahu a dále k zabránění nebo omezení dalšího šíření skutečností nebo informací, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy.
- 7.8. Povinnosti mlčenlivosti může být Smluvní strana zproštěna pouze předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
- 7.9. Žádná Smluvní strana nemá právo od Smlouvy v rozsahu povinnosti mlčenlivosti a s ní souvisejících povinností odstoupit ani ji vypovědět. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku ostatních práv a povinností ze Smlouvy.

## 8. Vyšší moc

- 8.1. Společnost není odpovědná za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností v důsledku vyšší moci. Za okolnosti vyšší moci se považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Společnosti, např. války, přírodní katastrofy, embarga, stávky, nepokoje, převraty, rozhodnutí či opatření státních orgánů, omezení, anebo zpoždění výroby či dopravy v důsledku vyšší moci, přerušení dodávky surovin, přerušení dodávky energií, ztížené klimatické podmínky, epidemie a pandemie a s tím související omezení apod.

## 9. Odstoupení od Smlouvy a sankce

- 9.1. Smluvní strana je od Smlouvy oprávněna odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana poruší Smlouvu podstatným způsobem.
- 9.2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- prodlení Zákazníka s jakoukoliv platbou dle Smlouvy či VOP pod dobu delší 30 dnů;
  - prodlení Smluvní strany se splněním jakékoliv povinnosti Zákazníka dle této Smlouvy, pokud povinnost není splněna ani na základě výzvy v poskytnuté náhradní lhůtě, která nesmí být kratší 14 dnů;
  - prodlení se zhotovením Díla po dobu delší 30 dnů;
- 9.3. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Dojde-li k odstoupení od této Smlouvy,

jsou si smluvní strany povinny vrátit vše, co si podle této smlouvy do té doby poskytly. V případě odstoupení od Smlouvy z důvodu na straně Zákazníka, je Zákazník povinen uhradit Společnosti tyto náklady:

- a) náklady spojené s demontáží a vrácením produktů, které již byly dodány nebo instalovány Zákazníkovi v Místě plnění, přičemž demontáž a odvoz produktů zajistí Společnost a budou vypočteny dle aktuálního ceníku Společnosti;
  - b) poměrnou část Ceny odpovídající realizaci části Díla poskytnuté Společností do okamžiku odstoupení od Smlouvy a s tím související náklady na straně Společnosti, zejména pak náklady na vyhotovení energetické studie nebo projektu instalace, objednání a zajištění potřebného materiálu a produktů od třetích osob, náklady na zpracování žádosti o Dotaci, pokud je zajištění dotace součástí Díla sjednaného ve Smlouvě a v objednávce v příloze Smlouvy (má-li Smlouva takovou přílohu), náklady na přípravu na realizaci Díla, cestovní náklady spojené s návštěvami pracovníků Společnosti na Místě plnění a dopravou produktů do Místa plnění, náklady na provedení veškerých montáží, skladování a práce zaměstnanců a jiných třetích osob spolupracujících se Společností a přípravu smluvní dokumentace;
  - c) částku, o kterou se snížila hodnota produktů dodaných v rámci Díla v důsledku nakládání s těmito produkty Zákazníkem jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí produktů.
- 9.4. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou první části Ceny dle čl. 6.4. písm. a) těchto VOP nebo jakékoliv jiné částky, která je ve Smlouvě uvedena jako záloha či první splátka Ceny, vznikne Zákazníkovi povinnost uhradit Společnosti Smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč. Tato smluvní pokuta je stanovena s ohledem na náklady Společnosti na přípravu zakázky a Zákazník s takto určenou smluvní pokutou výslovně souhlasí.
- 9.5. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou jakékoliv částky dle Smlouvy nebo VOP vznikne Zákazníkovi povinnost uhradit Společnosti Smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 9.6. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok na odstoupení od smlouvy a na náhradu škody ani běžné náklady na využití prostředku komunikace na dálku při uzavření Smlouvy a při následné komunikaci se Zákazníkem

## 10. Právo spotřebitele odstoupit od Smlouvy

- 10.1. Ustanovení tohoto článku VOP se použije pouze na smluvní vztah mezi Společností a Zákazníkem, který je spotřebitelem. Na smluvní vztahy mezi Společností a Zákazníkem, který spotřebitelem není, se ustanovení tohoto článku VOP nepoužijí.
- 10.2. Je-li Smlouva mezi Společností a Zákazníkem uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Společnosti, je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to i bez udání důvodu.
- 10.3. Pokud Společnost započala s realizací Díla na základě výslovné žádosti Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení a Dílo již bylo v plném rozsahu dokončeno a předáno Zákazníkovi, nemůže Zákazník odstoupit od Smlouvy v souladu s tímto článkem VOP.
- 10.4. Odstoupení od Smlouvy může Zákazník předat Společnosti osobně na adrese sídla Společnosti, nebo jej může zaslat dopisem na adresu Společnosti či na e-mailovou adresu reklamace@rsstavmat.cz. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Zákazník odešle odstoupení poslední den této lhůty.
- 10.5. Účinky odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku VOP nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Společnosti, která nejpozději do třech týdnů ode dne doručení odstoupení od Smlouvy vrátí Zákazníkovi veškeré platby, které od něj obdržela. Pro vrácení plateb použije Společnost stejný platební prostředek, který Zákazník použil k úhradě Ceny, případně její části, nedohodnou-li se Smluvní strany na jiném způsobu vrácení plateb. Společnost je oprávněna započíst proti platbám vráceným Zákazníkovi



veškeré svoje nároky související s odstoupením od Smlouvy uvedené ve Smlouvě nebo těchto VOP.

- 10.6. Pokud Společnost započala s realizací Díla na základě výslovné žádosti Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí Zákazník Společnosti v případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku VOP náklady vypočtené dle čl. 9.3. VOP.
- 10.7. Částky, které je Zákazník povinen uhradit, budou vypočteny (i) v případě práce zaměstnanců Společnosti dle počtu odpracovaných hodin každého zaměstnance strávených na Díla v sazbě 700 Kč vč. DPH za každou jednu (1) člověkohodinu práce, a (ii) v případě ostatních nákladů dle jejich skutečné výše, která bude určena dle položkového rozpočtu, byl-li přílohou Smlouvy, případně ceníku Společnosti a není-li k dispozici ani ten pak se výše nákladů určí dle cen v místě a čase obvyklých.
- 10.8. Ustanoveními výše nejsou dotčena další práva Společnosti či Zákazníka odstoupit od Smlouvy za podmínek a z jiných důvodů stanovených Občanským zákoníkem či Smlouvou. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany vypořádají již poskytnutá plnění dle Smlouvy a těchto VOP, jinak dle pravidel stanovených v Občanském zákoníku.

## 11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Informace týkající se ochrany osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a o opatřeních na zajištění souladu postupů Společnosti s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, jsou Zákazníkovi podány při sjednání Smlouvy a následně zaslány Zákazníkovi při změnách (zpravidla pomocí odkazu na webové stránky, kde jsou zásady uvedeny v elektronické formě). Aktuální verze zásad ochrany osobních údajů Společnosti je k dispozici na internetových stránkách Společnosti [www.rsstavmat.cz](http://www.rsstavmat.cz).

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito VOP neupravené se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány věcně příslušnými soudy České republiky s určením místa dle sídla Společnosti, není-li právními předpisy stanovena pravomoc jiného soudu České republiky nebo soudů jiného státu, kterou nelze smluvně vyloučit.
- 12.3. V případě, že dojde mezi Společností a Zákazníkem, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, na které je též možné obrátit se v případě stížnosti. Tímto subjektem je:
  - a) Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), internetové stránky: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz), v otázkách spojených s realizací Díla, a
  - b) Energetický regulační úřad, se sídlem Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava, IČO: 70894451, internetové stránky: <https://www.eru.cz/mimosoudni-reseni-sporu>, v otázkách napojení na distribuční soustavu elektrické energie.
- 12.4. V případě, že některé ustanovení Smlouvy nebo VOP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným, účinným a vykonatelným ustanovením, které

v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický a hospodářský účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

- 12.5. V případě uzavření, změny nebo ukončení Smlouvy se doručování provádí prostřednictvím datových schránek či na adresy sídla smluvních stran, a to prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), nebo prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, doporučeně s dodejkou, nebo osobně proti potvrzení o převzetí. V případě, že smluvní strana odmítne doručovanou zásilku převzít, platí den odmítnutí převzetí za den doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u držitele poštovní licence, má se za to, že zásilka byla doručena třetím dnem od uložení a to, i když se smluvní strana o uložení nedozvěděla. Ostatní komunikace mezi Smluvními stranami může probíhat i prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví Smlouvy.
- 12.6. Společnost si vyhrazuje právo provádět změny těchto VOP i po dobu trvání smluvního vztahu se Zákazníkem, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, za účelem zlepšení kvality služeb poskytovaných Zákazníkům nebo v případě potřeby na straně Společnosti. Navrhovaná změna VOP dle předchozí věty bude zveřejněna na webových stránkách Společnosti ([www.rsstavmat.cz](http://www.rsstavmat.cz)), a zároveň bude zaslána na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě, a to nejméně třicet (30) kalendářních dnů před účinností takové změny VOP. Zákazník je oprávněn odmítnout navrhovanou změnu VOP a vypovědět příslušnou Smlouvu, a to písemným oznámením doručeným Společnosti nejpozději deseti (10) kalendářních dnů před účinností příslušné změny Reklamačního řádu v listinné podobě na adresu sídla Společnosti nebo elektronicky na e-mail [fve@rsstavmat.cz](mailto:fve@rsstavmat.cz). V takovém případě se budou Zákazníka týkat VOP před takto provedenými změnami. Aktuální verze VOP je zveřejněna a zpřístupněna na internetových stránkách Společnosti na adrese [www.rsstavmat.cz](http://www.rsstavmat.cz).
- 12.7. Společnost je za účelem získání dalších informací možné kontaktovat:
  - a) e-mailem na adrese [fve@rsstavmat.cz](mailto:fve@rsstavmat.cz)
  - b) doporučeným dopisem na adresu RS Stavmat s.r.o., Masarykova 180, 399 01 Milevsko.
- 12.8. Tato verze VOP je účinná od 11.11.2024